

Viva Aerobus informa

Ciudad de México a 30 de enero de 2019.- Con relación a las afectaciones en nuestro servicio por la revisión técnica no programada de ocho aeronaves, las cuales presentaron una indicación preventiva de seguridad, informamos lo siguiente:

- a) Seguimos trabajando a nuestra máxima capacidad para reprogramar vuelos y reubicar a los pasajeros de manera que efectúen sus viajes a la brevedad.
- b) Lamentamos profundamente los inconvenientes suscitados, reafirmando nuestro compromiso con ellos al protegerlos y compensarlos conforme a la normatividad vigente.
- c) A continuación, y con la mayor anticipación posible, informamos las siguientes cancelaciones de vuelos para los próximos días:

Jueves 31 de enero.

Num Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada
1700	Monterrey (MTY)	Ciudad de México (MEX)	06:20	07:45
1110	Monterrey (MTY)	León, Bajío (BJX)	08:00	09:50
1701	Ciudad de México (MEX)	Monterrey (MTY)	08:25	10:05
1111	León, Bajío (BJX)	Monterrey (MTY)	09:40	10:55
1696	Monterrey (MTY)	Ciudad de México (MEX)	11:25	13:00
3222	Ciudad de México (MEX)	Zacatecas (ZCL)	12:45	14:10
1697	Ciudad de México (MEX)	Monterrey (MTY)	13:40	15:20
3223	Zacatecas (ZCL)	Ciudad de México (MEX)	14:40	16:05
3278	Ciudad de México (MEX)	Culiacan (CUL)	21:30	23:15
3279	Culiacan (CUL)	Ciudad de México (MEX)	23:40	01:15



Viernes 1° de febrero.

Num Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada
1130	Monterrey (MTY)	Culiacan (CUL)	06:10	06:45
3940	Ciudad de México (MEX)	Nueva York, JFK (JFK)	06:40	12:55
2720	Guadalajara (GDL)	Tijuana (TIJ)	06:45	07:55
1430	Monterrey (MTY)	Los Cabos (SJD)	07:00	07:55
1500	Monterrey (MTY)	Guadalajara (GDL)	07:00	08:35
1131	Culiacan (CUL)	Monterrey (MTY)	07:10	09:35
1431	Los Cabos (SJD)	Monterrey (MTY)	08:20	11:05
2721	Tijuana (TIJ)	Guadalajara (GDL)	08:25	13:15
1501	Guadalajara (GDL)	Monterrey (MTY)	09:00	10:25
1282	Monterrey (MTY)	Mazatlán (MZT)	10:50	11:20
1696	Monterrey (MTY)	Ciudad de México (MEX)	11:25	13:00
1283	Mazatlán (MZT)	Monterrey (MTY)	11:45	14:05
1697	Ciudad de México (MEX)	Monterrey (MTY)	13:40	15:20
3945	Nueva York, JFK (JFK)	Ciudad de México (MEX)	13:55	18:55
2748	Guadalajara (GDL)	Mexicali (MXL)	17:40	19:30
2178	Guadalajara (GDL)	Ciudad Juárez (CJS)	19:15	20:25
2749	Mexicali (MXL)	Guadalajara (GDL)	18:55	23:25
2179	Ciudad Juárez (CJS)	Guadalajara (GDL)	20:55	23:55

Sábado 2 de febrero.

NO hay cancelaciones.



Domingo 3 de febrero.

Num Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada
1708	Monterrey (MTY)	Ciudad de México (MEX)	16:40	18:15

Lunes 4 de febrero.

Num Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada
2700	Guadalajara (GDL)	Ciudad de México (MEX)	06:00	07:20
1130	Monterrey (MTY)	Culiacan (CUL)	06:30	07:05
3940	Ciudad de México (MEX)	Nueva York, JFK (JFK)	06:40	10:30
1131	Culiacan (CUL)	Monterrey (MTY)	07:30	09:55
2701	Ciudad de México (MEX)	Guadalajara (GDL)	08:00	09:15
1696	Monterrey (MTY)	Ciudad de México (MEX)	11:25	13:00
3945	Nueva York, JFK (JFK)	Ciudad de México (MEX)	11:55	18:55
1707	Ciudad de México (MEX)	Monterrey (MTY)	11:55	21:55
1697	Ciudad de México (MEX)	Monterrey (MTY)	13:40	15:20
1238	Monterrey (MTY)	Puerto Vallarta (PVR)	20:00	21:35
1239	Puerto Vallarta (PVR)	Monterrey (MTY)	22:00	23:35

- d) El equipo de expertos de Viva Aerobus, Airbus y Pratt & Whitney continúan la revisión de las aeronaves que permanecen en tierra, reafirmando que la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación es nuestra máxima prioridad.
- e) El resto de nuestras aeronaves opera con normalidad, bajo los más altos y estrictos estándares en materia de seguridad, atendiendo más de 700 vuelos entre el 31 de enero y el 4 de febrero.
- f) Nos mantenemos en comunicación directa con los pasajeros y recordamos que pueden consultar el estatus de sus vuelos de las próximas 24 horas en <https://apps.vivaerobus.com/VivaMonitor/> . Y para mayor



VIVA

aerobus

COMUNICADO DE PRENSA

información pueden comunicarse al Centro de Atención Telefónica, visitar nuestra página web www.vivaaerobus.com o escribir al correo electrónico atencion.pasajeros@vivaaerobus.com.



Atención 24 horas

México 81.82.150.150
E.U. 1.888.9.FLY.VIV. (359.848)

Consulta el estatus de tu vuelo
<https://apps.vivaaerobus.com/VivaMonitor/>

Para mayor información
atencion.pasajeros@vivaaerobus.com



Viva Aerobus es la aerolínea de ultra bajo costo de México. Inició operaciones en 2006 y hoy opera una de las flotas más jóvenes del mundo con 30 Airbus 320 en 104 rutas y 45 destinos diferentes. Con una clara visión de dar a toda la gente la oportunidad de volar, Viva Aerobus ha democratizado la industria aérea con las tarifas más bajas en el país y el costo más bajo de América Latina, haciendo de sus vuelos la mejor oferta de valor; esto permitió, por ejemplo, que en 2018, Viva haya transportado por primera vez en su historia, a más de 10 millones de pasajeros en un solo año. Para mayor información visita www.vivaaerobus.com/mx

Contactos

Tarssis Dessavre
Ejecutiva de Cuenta de PROA Structura
tdo@proa.structura.com.mx
Tel. (+52.55) 5442.4642 - ext.26 / Cel. (044.55) 2751.1709

Walfred Castro
Director de Comunicación
Corporativa de Viva Aerobus
walfred.castro@vivaaerobus.com

Carla Núñez Gómez
Relación con Inversionistas
ir@vivaaerobus.com
carla.nunez@vivaaerobus.com

Alfredo Nava Escárcega
Director de Tesorería y Relación
con Inversionistas
alfredo.nava@vivaaerobus.com

