

Lanza Viva Aerobus innovador seguro de protección para pasajeros: reembolso total en efectivo

Ciudad de México, 14 de mayo de 2020. – Con el objetivo de brindar mayor seguridad, tranquilidad y confianza a los pasajeros, Viva Aerobus -la aerolínea de ultra bajo costo de México- lanzó un producto innovador para sus clientes que les protege en caso de que tengan que cancelar su vuelo ante circunstancias imprevistas y garantiza la devolución en efectivo del 100% del gasto realizado en la adquisición del boleto: Reembolso Total. Con esta nueva alternativa para los viajeros, Viva Aerobus se convierte en la única aerolínea mexicana en ofrecer un seguro de tan amplia cobertura.

“Este nuevo seguro es parte de nuestra estrategia enfocada al cliente, a quien escuchamos permanentemente y responde a la situación que vivimos tras la inesperada emergencia sanitaria por el brote del COVID-19. Con esta propuesta, buscamos satisfacer todas las necesidades de los pasajeros con un plan de protección a precios muy accesibles y que mejora su experiencia de viaje”, mencionó Juan Carlos Zuazua, Director General de Viva Aerobus.

**PLANEA TUS VIAJES CON
TOTAL TRANQUILIDAD.**

TE PRESENTAMOS



**EL NUEVO SEGURO DE VIVA
AL ALCANCE DE TODOS:**

Reembolso Total, proporcionado por la aseguradora MAS Servicios Asistenciales, permite a los pasajeros recibir en efectivo el 100% del valor pagado en la reservación del vuelo ante cualquier cancelación por eventualidades que abarcan situaciones como enfermedad del pasajero o familiares consanguíneos (incluido COVID-19), cambios laborales, accidentes, prohibiciones gubernamentales de viaje, robo, clima adverso, entre otras. De esta manera, Viva Aerobus ofrece un plan de protección que supera las medidas y compensaciones establecidas por la ley vigente al incluir cancelaciones por causas no imputables a la aerolínea.

Dicho plan de protección puede agregarse al momento de realizar la reservación a precios que inician desde los \$40 pesos. Las tarifas de este seguro se calculan dependiendo de la ruta, fecha y vuelo seleccionado. La mecánica para hacer efectivo el reembolso consiste en solicitar la cancelación al centro telefónico de la aseguradora MAS en el lapso de 24 horas después del imprevisto y cuando menos una hora antes del vuelo.

Además, los asegurados con este producto dispondrán de orientación médica vía telefónica disponible las 24 horas del día y los 365 días al año, con el propósito de brindar a los pasajeros, por parte de un profesional, guía sobre su condición de salud.

“Reembolso Total sale de lo convencional. Es sinónimo de la mejor y más amplia protección que se puede proporcionar a un pasajero. Así, refrendamos nuestra promesa de ofrecer la manera más sencilla y confiable de viajar”, señaló Juan Carlos Zuazua.

En línea con este compromiso con la tranquilidad de los clientes, Viva Aerobus también recuerda que hace un mes lanzó el programa de Protección Viva, el cual brinda a los pasajeros una mayor flexibilidad en sus vuelos. Entre los beneficios de este producto destaca el cambio ilimitado en las fechas de vuelo, en la misma ruta, sin



costo alguno ni pago por diferencia tarifaria; así como un seguro médico premium, gestionado por la aseguradora MAPFRE, que incluye gastos médicos por accidente o enfermedad, emergencia dental, repatriación de restos y transporte en ambulancia.



Para más información sobre los términos y condiciones de Reembolso Total favor de visitar: <https://www.vivaaerobus.com/mx/volar-con-viva/reembolso-total> y para consultar los detalles de Protección Viva ingresar a: <https://www.vivaaerobus.com/mx/volar-con-viva/proteccion-viva>.

Sobre Viva Aerobus

Viva Aerobus es la aerolínea de ultra bajo costo de México. Inició operaciones en 2006 y hoy opera una de las flotas más jóvenes del mundo con 37 Airbus 320 en 127 rutas (105 nacionales y 22 internacionales) y 52 destinos diferentes (38 nacionales y 14 internacionales). Con una clara visión de dar a toda la gente la oportunidad de volar, Viva Aerobus ha democratizado la industria aérea con las tarifas más bajas en el país y el costo más bajo de América Latina, haciendo de sus vuelos la mejor oferta de valor. Para más información visita <https://www.vivaaerobus.com/mx/>

Contactos

Tarssis Dessavre
Ejecutiva de Cuenta de PROA Structura
tdo@proa.structura.com.mx
Tel. (+52.55) 5442.4642 - ext.26 / Cel.
(044.55) 2751.1709

Walfred Castro
Director de Comunicación
Corporativa de Viva Aerobus
walfred.castro@vivaaerobus.com

Carla Núñez Gómez
Relación con Inversionistas
ir@vivaaerobus.com
carla.nunez@vivaaerobus.com

Alfredo Nava Escárcega
Director de Tesorería y Relación
con Inversionistas
alfredo.nava@vivaaerobus.com

