

## Apoya Viva Aerobus la economía de sus pasajeros con dos nuevas iniciativas: 'Tarifa Zero' y 'TU Aliado'

México, 14 de julio de 2020. – Con el objetivo de brindar más posibilidades para acceder al transporte aéreo y cuidar la economía de sus pasajeros, Viva Aerobus, la aerolínea de ultra bajo costo de México, creó la 'Tarifa Zero' y lanzó la nueva alternativa de pago 'TU Aliado'.



EN VIVA, NOS PREOCUPAMOS POR TU ECONOMÍA, POR ELLO TE TRAEMOS DOS NUEVAS FORMAS DE VIAJAR AL MEJOR PRECIO.

VIVA CONTIG Perfeccionar · Seguir · Evolucionar

VIVA SE CONVIERTE EN  
**TU ALIADO**  
RESERVA HOY TU VUELO Y PAGA DESPUÉS  
HASTA EL 60% DE TU VIAJE

DIFIRIENDO EL PAGO DE LA TUA

ADEMÁS, TE PRESENTAMOS  
**TARIFA ZERO**

LA TARIFA AL ALCANCE DE TODOS.  
INCLUYE UN ARTÍCULO PERSONAL  
QUE QUEPA DEBAJO DE TU ASIENTO

viva  
aerobus

'Tarifa Zero' es una nueva tarifa de viaje, al alcance de todos, que se suma a los otros tres combos de vuelo que ya ofrece Viva. Esta nueva alternativa brinda a los pasajeros que no requieren llevar equipaje documentado ni equipaje de mano, disfrutar una tarifa preferencial que implica un descuento por renunciar a su derecho de portar equipaje de mano y documentado, de acuerdo con lo estipulado en la Ley de Aviación Civil. En este sentido, 'Tarifa Zero' sólo incluye el transporte de un artículo personal, cuyas medidas no excedan de 35x45x20 centímetros, como una bolsa de mano o una "back pack". Para más información, visita: <https://www.vivaaerobus.com/mx/volar-con-viva/tarifas-y-combos>

Esta tarifa se suma a los tres combos de vuelo ya existentes: Viva Light (Artículo Personal + 10 kg de equipaje de mano), Viva Básico (Artículo personal + 10 kg de equipaje de mano + 15 kg de equipaje documentado) y Viva Smart (Artículo personal + 15 kg de equipaje de mano + 25 kg de equipaje documentado). Con esta mayor diversidad de opciones, la oferta de Viva se ajusta al presupuesto y necesidades reales de cada pasajero.

También con el objetivo de cuidar la economía de los pasajeros, y ofrecer una mayor flexibilidad para reservar el vuelo, Viva lanzó la iniciativa 'TU Aliado'. Ahora es posible reservar el vuelo y pagar después hasta el 60% del costo del viaje, difiriendo el pago de la Tarifa de Uso Aeroportuario (TUA) -sin costo adicional-, después de haber adquirido el boleto de aviación y previo a la salida del vuelo. Para más información, visita: <https://www.vivaaerobus.com/mx/info/tarifa-uso-aeropuerto>.



Por disposición oficial, la TUA es la tarifa que deben pagar los pasajeros por el uso de las instalaciones y servicios de los aeropuertos mexicanos para acceder al avión y tomar su vuelo. Por comodidad de los pasajeros, la TUA es recaudada por las aerolíneas a través de un convenio de recolección entre éstas y los aeropuertos mexicanos; después, la TUA es entregada a los grupos aeroportuarios, quienes son los responsables de determinar el monto de dicha tarifa y de su registro ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y publicación en el Diario Oficial de la Federación, la cual varía dependiendo del aeropuerto y otros factores, de conformidad con la Ley de Aeropuertos y su Reglamento. En 2019, el costo del TUA representó más del 60% del costo de la reservación del vuelo para los más de 12 millones de pasajeros que viajaron con Viva Aerobus.

"La crisis económica global y nacional ha restringido el gasto de muchos hogares. Hoy los pasajeros están buscando mejores y más eficientes formas de administrar sus gastos con anticipación y tomar unas vacaciones o visitar a sus familiares. Buscando cuidar la economía y el "bolsillo" de nuestros pasajeros, y darles la oportunidad de seguir **vijando, hemos implementado estas dos iniciativas, 'Tarifa Zero' y 'TU Aliado'**, para ofrecer las opciones de flexibilidad de pago y personalización de vuelo que nuestros pasajeros requieren", explicó Juan Carlos Zuazua, Director General de Viva Aerobus.

Con **'TU Aliado'**, ahora los pasajeros podrán elegir cuando pagar la TUA previo a la salida de su vuelo:

En la compra inicial del boleto, como se ha realizado habitualmente.

Entre la compra del boleto y la fecha del vuelo, **requerimiento para realizar el "web check in"**.

En el aeropuerto en el mostrador de Viva Aerobus al momento de documentar, requisito para recibir el pase de abordar y abordar el avión.

Bajo este esquema, los pasajeros tienen la ventaja de reservar su vuelo y distribuir el costo total del viaje en un mayor periodo de tiempo para su comodidad y ajustar así su gestión de recursos.

"**En Viva nos preocupamos por tu economía**, por ello te traemos dos nuevas formas de viajar al mejor precio. Si viajas ligero, con nosotros pagas menos y si requieres de más tiempo para pagar todos los costos para volar, Viva es **tu aliado**", agregó Zuazua.

### Sobre Viva Aerobus

*Viva Aerobus es la aerolínea de ultra bajo costo de México. Inició operaciones en 2006 y hoy opera una de las flotas más jóvenes del mundo con 38 Airbus 320 en 127 rutas (105 nacionales y 22 internacionales) y 52 destinos diferentes (38 nacionales y 14 internacionales). Con una clara visión de dar a toda la gente la oportunidad de volar, Viva Aerobus ha democratizado la industria aérea con las tarifas más bajas en el país y el costo más bajo de América Latina, haciendo de sus vuelos la mejor oferta de valor.*

### Contactos

Tarssis Dessavre  
Ejecutiva de Cuenta de PROA Structura  
tdo@proa.structura.com.mx  
Tel. (+52.55) 5442.4642 - ext.26 / Cel.  
(044.55) 2751.1709

Walfred Castro  
Director de Comunicación  
Corporativa de Viva Aerobus  
walfred.castro@vivaerobus.com

Carla Núñez Gómez  
Relación con Inversionistas  
ir@vivaerobus.com  
carla.nunez@vivaerobus.com

Alfredo Nava Escárcega  
Director de Tesorería y Relación  
con Inversionistas  
alfredo.nava@vivaerobus.com

