

Buzón de quejas / anticorrupción

La implementación de un buzón de quejas o línea de ayuda corporativa tiene el objetivo de salvaguardar la integridad de todos los colaboradores y brindarles apoyo.

Entre los principales beneficios están los siguientes:



Comunicación clara y accesible para que los empleados puedan presentar sus quejas o buscar ayuda de manera confidencial y sin temor a represalias.



Garantizar la confidencialidad y el anonimato de los empleados que presenten quejas o busquen ayuda. Asegurar que los reportes se manejen de manera confidencial y que se tomen medidas para proteger la identidad de los involucrados, si así lo solicitan.



Establecer procedimientos claros y transparentes para la presentación, investigación y resolución de las quejas recibidas.



Contar con un equipo capacitado e imparcial encargado de recibir y gestionar las quejas y solicitudes de ayuda.



Realizar campañas de comunicación interna para informar a los empleados sobre la existencia y el propósito del buzón de quejas o línea de ayuda corporativa.



Establecer mecanismos para dar seguimiento a las quejas presentadas y asegurar que se tomen acciones correctivas adecuadas en los casos necesarios. Esto incluye la documentación de los casos, la realización de investigaciones internas y la implementación de medidas disciplinarias o de mejora, según corresponda.